

AB InBev

Policy globale per gli informatori Anheuser-Busch InBev

December 2019

Contents

1.	Introduzione	Error! Bookmark not defined.
2.	Come si può fare una segnalazione?	3
3.	Zero ritorsioni	Error! Bookmark not defined.
4.	Come gestiamo le segnalazioni degli informatori?	5
5.	Compliance	Error! Bookmark not defined.
6.	Privacy dei dati	Error! Bookmark not defined.



1. Introduzione

Perché ci serve una policy per coloro che effettuano segnalazioni?

- 1.1 Alla Anheuser-Busch InBev SA/NV ("AB InBev" o la "Società", comprese le sue controllate e affiliate in cui Anheuser-Busch InBev SA/NV ha il controllo di gestione), crediamo che la vera misura del successo non sia solo il risultato che otteniamo, ma come lo raggiungiamo. Per questo motivo, non dovrebbe esserci alcun divario tra ciò che diciamo e ciò che facciamo. Un elemento di fondamentale importanza è l'impegno a favore una cultura aperta, in cui le persone si sentano sicure nel cercare consigli e nel sollevare preoccupazioni.
- 1.2 Vi incoraggiamo ad esprimervi quando sapete o sospettate che ci sia stata una violazione delle leggi o dei regolamenti applicabili, del Codice di Condotta Commerciale di AB InBev o di altre politiche aziendali, o quando c'è stata una grave violazione etica.
- 1.3 Può sembrare più facile tacere o guardare dall'altra parte, ma esprimendovi, potreste fornire alla Società informazioni altrimenti nascoste su comportamenti illegali o non etici che potrebbero introdurre gravi rischi per la nostra Società. La segnalazione non deve necessariamente riguardare un comportamento scorretto nei confronti di uno specifico soggetto negativo, ma può comportare la segnalazione di una pratica o di una procedura che si ritiene inappropriata. E in qualità di owners, tutti noi dovremmo adottare delle misure per proteggere la Società da questi rischi.
- 1.4 Inoltre, ci sono alcuni comportamenti che la Società ha ritenuto così importanti da **richiederne** la segnalazione. Ad esempio, i manager hanno l'obbligo di segnalare le accuse di molestie sessuali ai sensi della nostra Policy globale contro la discriminazione e le molestie. Tutti i colleghi e i fornitori sono tenuti a segnalare le violazioni o le potenziali violazioni della Policy globale sui diritti umani.
- 1.5 Al fine di consentire ai nostri colleghi e ad altri di segnalare le loro preoccupazioni attraverso un mezzo sicuro e affidabile, AB InBev ha implementato questa policy che delinea le procedure dettagliate riguardanti la ricezione, il mantenimento e il trattamento delle segnalazioni di denunce da parte della Società. Nel rispetto delle leggi vigenti, i colleghi e gli altri possono presentare le segnalazioni di denuncia in forma anonima (nel senso che l'identità del segnalante non sarà nota a nessuno) e/o confidenziale (nel senso che le identità divulgate e le segnalazioni ricevute saranno conosciute solo da un numero limitato di persone che ha la necessità di conoscerle per l'indagine o per le azioni correttive o ai sensi delle leggi vigenti). Le persone che effettuano le segnalazioni in buona fede saranno libere da qualsiasi ritorsione o vittimizzazione per aver effettuato la segnalazione.

Chi riguarda?

- 1.6 La presente policy si applica a chiunque utilizzi in buona fede i canali di denuncia descritti nella presente policy. Tuttavia, alcune disposizioni delineate in questa policy sono applicabili solo ai nostri colleghi, come specificato nella stessa.

2. Come si può fare una segnalazione?

Quali canali si possono utilizzare?

- 2.1 Il mezzo più semplice per effettuare una segnalazione in base a questa policy è la nostra Compliance Helpline.
- 2.2 La nostra Compliance Helpline è un mezzo sicuro per effettuare segnalazioni, fornito da una società indipendente. È disponibile ovunque nel mondo, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ed è possibile presentare la segnalazione nella propria lingua.
- 2.3 Per contattare la Compliance Helpline visitare il sito <http://talkopenly.ab-inbev.com> o

chiamare il numero verde in base al paese da cui si sta chiamando, che si può trovare su questo sito web.

2.4 Inoltre, è possibile segnalare i problemi nei seguenti modi:

2.4.1 direttamente al vostro responsabile di linea (se vi sentite a vostro agio a farlo); oppure

2.4.2 direttamente ai team Legale o Etica e Compliance Globale o di Zona.

2.5 Nulla in questa policy vieta o è inteso a limitare o impedire in alcun modo ai colleghi di esercitare i diritti protetti o di divulgare in altro modo le informazioni alle forze dell'ordine, alle agenzie di regolamentazione o amministrative, come consentito dalla legge.

3. Zero ritorsioni

3.1 AB InBev vieta e non tollererà alcuna ritorsione minacciata o effettiva contro qualsiasi persona, o i suoi legittimi rappresentanti, che, in buona fede, (i) sollevi dubbi, (ii) faccia una segnalazione formalmente o informalmente ad AB InBev, (iii) assista un altro collega nel fare una segnalazione ad AB InBev, o (iv) partecipi ad un'indagine o ad un contenzioso tutelato dalla legge in merito ad una segnalazione fatta in base a questa policy.

3.2 Il divieto di ritorsione o vittimizzazione include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi forma di azione negativa sul lavoro, demansionamento, azioni disciplinari, minacce, intimidazioni o molestie.

3.3 Le ritorsioni sono segnalabili ai sensi della presente policy e comporteranno azioni disciplinari fino alla cessazione del rapporto di lavoro. Se siete stati soggetti a qualsiasi comportamento che ritenete costituisca una ritorsione, siete pregati di segnalare immediatamente la presunta ritorsione seguendo le linee guida di questa policy.

3.4 Questa policy non esonera i colleghi dalle conseguenze della loro cattiva condotta. Ad esempio, un collega che effettua una denuncia potrebbe comunque essere sottoposto ad azione disciplinare per una condotta scorretta non correlata. Allo stesso modo, un collega che si autodenuncia per cattiva condotta può comunque essere punito per la cattiva condotta che ha tenuto.

3.5 Questa policy non esonera inoltre i colleghi che fanno una segnalazione in base a questa policy dalla revisione periodica della performance, incluso il processo OPR.

3.6 Inoltre, una parte che intenzionalmente e consapevolmente presenti una falsa segnalazione o fornisca informazioni false o deliberatamente fuorvianti in relazione a un'indagine relativa a una segnalazione può incorrere in azioni disciplinari, fino alla cessazione del rapporto di lavoro o ad altri procedimenti legali.

3.7 Allo stesso modo, qualsiasi collega di AB InBev che scoraggi o impedisca ad un altro di effettuare una segnalazione o di chiedere l'aiuto o l'assistenza di cui ha bisogno per effettuare tale segnalazione potrebbe essere soggetto ad azione disciplinare.

3.8 Nel rispetto delle leggi vigenti, le segnalazioni possono essere effettuate in modo confidenziale e/o anonimo.

Riservatezza

3.9 Come regola generale, la Società si sforzerà di preservare la riservatezza degli informatori o di altri individui che forniscono informazioni nel corso di un'indagine. La divulgazione sarà effettuata solo in determinate circostanze per facilitare l'indagine, adottare misure correttive o rispettare le leggi o i regolamenti applicabili.

3.10 Tuttavia, la Società non può assolutamente garantire la riservatezza dell'identità del

segnalante, dell'accusa stessa o di altri partecipanti a qualsiasi indagine, in quanto la divulgazione può essere richiesta ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili, o può essere effettuata nel corso dell'indagine.

Segnalazioni anonime

- 3.11 Nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, quando si utilizza uno dei canali di segnalazione descritti in questa policy, si è invitati a identificarsi. Tuttavia, le segnalazioni anonime possono essere rese soggette alle leggi e ai regolamenti applicabili.
- 3.12 La segnalazione in forma anonima può influire sulla capacità del segnalante di ricevere un feedback sullo stato di eventuali indagini e può influire sulla nostra capacità di indagare sulla questione o di offrire protezione al segnalante. I segnalanti anonimi sono particolarmente incoraggiati a fornire quante più informazioni e prove possibili.

4. Come gestiamo le segnalazioni?

- 4.1 Tutte le segnalazioni effettuate in base a questa policy saranno prese in seria considerazione e saranno prontamente e accuratamente indagate dai team Etica e Compliance Globale o di Zona, o da altri team sotto la loro supervisione, in conformità con le Linee Guida per le Indagini stabilite. In conformità a queste regole, tutti i manager di linea che ricevono una segnalazione ai sensi della presente policy dovranno estendere la segnalazione attraverso il Compliance Helpline o ai team Etica e Compliance Globale o di Zona.
- 4.2 L'azione specifica intrapresa in un caso particolare dipende dalla natura e dalla gravità della condotta o delle circostanze segnalate e dai risultati dell'indagine. Se la condotta scorretta è stata confermata attraverso un'indagine, la Società adotterà azioni correttive rapide e appropriate, proporzionate alla gravità della condotta scorretta, in conformità con le procedure e le pratiche stabilite, incluse le Linee guida per le indagini. Tali azioni correttive possono includere azioni disciplinari contro la parte accusata, fino alla cessazione del rapporto di lavoro. Saranno inoltre adottate le misure ragionevoli e necessarie per prevenire ogni ulteriore evento di cattiva condotta.
- 4.3 Tutti i colleghi sono tenuti a collaborare pienamente e onestamente a qualsiasi indagine interna. Qualsiasi collega che non collabori (ad esempio, non fornendo informazioni complete e veritiere o fornendo intenzionalmente informazioni fuorvianti) sarà soggetto ad azione disciplinare.
- 4.4 Quando possibile e quando ritenuto opportuno, il segnalante può essere informato dello stato dell'indagine. Data la natura delicata di molte indagini derivanti dalle segnalazioni degli informatori e alcune limitazioni previste dalle leggi applicabili, non ci impegniamo a fornire ai segnalanti alcun aggiornamento o l'esito di un'indagine. Informazioni specifiche saranno fornite caso per caso.
- 4.5 Nella misura consentita o richiesta dalle leggi applicabili, le informazioni segnalate possono essere comunicate a enti pubblici o autorità competenti per il perseguimento dei reati. Nel fare ciò, la Società si sforzerà di mantenere la riservatezza sull'identità del segnalante.
- 4.6 Il team Etica e Compliance Globale effettuerà una relazione periodica al Comitato per la Compliance e/o al Comitato di Revisione Contabile sulle segnalazioni ricevute dai segnalanti.

5. Compliance legale

- 5.1 La presente Policy cerca di stabilire linee guida globali e di fornire la base per lo

sviluppo di standard locali o di Zona in considerazione delle leggi locali applicabili, degli accordi dei consigli dei lavoratori e dei sindacati e delle norme culturali. Se una qualsiasi parte della presente Policy è in conflitto con le leggi locali applicabili (come le leggi vigenti in materia di protezione dei dati, di lavoro e penali), è necessario attenersi a tali leggi locali.

- 5.2 In circostanze in cui ci si chiede se la presente Policy possa essere seguita, o se vi sia un conflitto tra le leggi locali applicabili e la presente Policy, i colleghi devono chiedere consiglio ai team Legale o Etica e Compliance Globale o di Zona prima di agire.

6. Privacy dei dati

- 6.1 Facendo la vostra segnalazione attraverso il Compliance Helpline, riconoscete e accettate che AB InBev e il nostro operatore della linea diretta di terze parti possono elaborare, memorizzare e utilizzare in altro modo le informazioni segnalate come ritengono opportuno per indagare e prendere le misure appropriate in risposta alla vostra segnalazione, in conformità con le leggi applicabili relative alla protezione dei dati e alla protezione dei segnalanti e le policy di AB InBev.
- 6.2 Nella misura in cui è richiesto che vengano fornite informazioni aggiuntive alle persone interessate da una particolare procedura di denuncia ai sensi delle leggi applicabili, la Società si conformerà a tali requisiti. Tuttavia, nel fare ciò, la Società può deferire la trasmissione di informazioni specifiche ad alcuni individui in conformità con le leggi applicabili. La Società si sforzerà inoltre di mantenere la riservatezza del segnalante nella misura in cui le leggi applicabili lo consentano.
- 6.3 La Società può anche utilizzare il proprio strumento di analisi dei dati per identificare le tendenze e i livelli di rischio sulla base delle segnalazioni dei segnalanti. Nel fare ciò, la Società si baserà principalmente su dati che non contengono informazioni personali.